Raport z audytu dostępności

Podsumowanie rezultatów audytu dostępności serwisu Kultura wrażliwa

Tester:
Agnieszka Gaworska

25.09.2026

Spis treści

1 Podstawowe informacje

1.1 Cel projektu
1.2 Zakres
1.3 Metodyka przeprowadzenia audytu
    1.3.1 Badanie techniczne
1.4 Ramy czasowe

2 Szczegóły techniczne

2.1 Środowiska testowe
    2.1.1 Badanie techniczne
2.2 Wykorzystane narzędzia

3 Wyniki testów

3.1 rezultaty badań i testów
3.2 Wykryte problemy

4 Podsumowanie i rekomendacje

5 Załączniki

1. Podstawowe informacje

Dokument podsumowuje działania, które zostały podjęte w ramach testowania dostępności serwisu Kultura wrażliwa (https://kulturawrazliwa.pl/).

1.1 Cel projektu

Celem projektu była weryfikacja w jakim stopniu strona spełnia formalne kryteria zawarte w międzynarodowych wytycznych Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.2 w odniesieniu do dokumentu Deklaracja dostępności, prezentowanego w serwisie.

1.2 Zakres

Cały serwis Kultura wrażliwa.

1.3 Metodyka przeprowadzenia audytu technicznego

Badanie techniczne przeprowadzone przez audytora technicznego.
Etap ten zakończył się szczegółowym raportem podsumowującym przeprowadzone badania i testy oraz wykryte problemy.

1.3.1 Badanie techniczne

Badanie techniczne opierało się na badaniu serwisu Kultura wrażliwa pod kątem spełniania wytycznych zawartych w standardzie WCAG 2.2 i ustawie o dostępności. Testy przeprowadzono w oparciu o listę kontrolną, obejmującą wymagania standardu WCAG 2.2, poziom AA oraz listą kontrolną badania zgodności stron internetowych z wymaganiami ustawy o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych na poziomie 2.

System został sprawdzony pod kątem wszystkich 56 wytycznych poziomu AA WCAG 2.2. Dla każdej z niespełnionych wytycznych szczegółowo opisano występujący błąd, podano miejsce jego występowania oraz rekomendacje w jaki sposób można go poprawić. Testy przeprowadzono na jednej platformie sprzętowej jaką był komputer stacjonarny/laptop.

1.4 Ramy czasowe

Testy przeprowadzono w okresie od 08.09.2026 do 24.09.2026.

2. Szczegóły techniczne

2.1 Środowiska testowe

Konfiguracja komputerów i urządzeń wykorzystywanych przez testerów i użytkowników podczas audytu.

2.1.1 Badanie techniczne

Do badania technicznego wykorzystano komputer stacjonarny z monitorem o rozdzielczości 1920 x 1080 z zainstalowanym oprogramowaniem:
System operacyjny: macOS Tahoe 26.3
Przeglądarka: Google Chrome Wersja 144.0.7559.134 (Oficjalna wersja) (arm64)
Screenreader: VoiceOver

2.2 Wykorzystane narzędzia

Dodatkowo podczas testów korzystano także z narzędzi służących do testowania dostępności rozwiązań cyfrowych:

1. aXe DevTools
2. Accessible Name & Description Inspector (ANDI)
3. Colour Contrast Analyser (CCA)
4. Skrypt do zwiększenia odległości pomiędzy literami
5. Narzędzia dla developerów w przeglądarce Google Chrome

3. Wyniki testów

Podsumowanie efektów wszystkich działań przeprowadzonych w ramach audytu.

3.1 Rezultaty badań i testów

Testy pod kątem wytycznych zawartych w standardzie WCAG 2.2 i ustawie o dostępności:

Rezultat	Liczba
Spełnione	35
Niespełnione	11
Nie dotyczy (nie testowano)	10
Suma	56

Wyniki badania technicznego podsumowuje Lista kontrolna badania dostępności (Załącznik 1).

3.2 Wykryte problemy

Problemy wykryte na stronie zostały podzielone na 3 kategorie, określające stopień w jakim przeszkadzają one użytkownikowi w korzystaniu ze strony.

- Problemy o wadze **‘krytyczne’** to takie, które uniemożliwiają korzystanie z treści przez pewnych użytkowników.
- Problemy o wadze **‘poważne’** uniemożliwiają użytkownikowi korzystanie z treści w standardowy sposób, jednak istnieją alternatywne sposoby na korzystanie ze strony.
- Problemy o wadze **‘istotne’** to takie, które w niewielkim stopniu utrudniają użytkownikowi korzystanie ze strony, jednak, aby spełnić międzynarodowe standardy powinny one zostać wyeliminowane.

Waga problemu	Liczba
Problemy krytyczne	17
Problemy poważne	14
Problemy irytujące	3
Suma	34

4. Podsumowanie i rekomendacje

Badane podstrony zawierają istotne błędy dostępności, które mogą znacząco utrudniać użytkownikom dostęp do funkcjonalności serwisu.

Przeprowadzony audyt wykazał liczne problemy z kontrastem oznazenia fokusu klawiaturowego. Część istotnych grafik nie posiada tekstu alternatywnego, w tym w przypadku istotnych danych zawartych na obrazach tekstu. Przy powiększeniu rozmiaru tekstu do 200% użytkownicy korzystający z fokusu klawiaturowego w nawigacji tracą dostęp do niektórych funkcjonalności. Wszystko to znacząco utrudnia korzystanie z serwisu przez osoby z niepełnosprawnościami.

Zalecane jest wprowadzenie poprawek znalezionych błędów i ponowne przeprowadzenie testów dostępności strony, aby upewnić się, że podczas naprawiania nie zostały wprowadzone nowe błędy (regresja).

5. Załączniki

Dodatkowe dokumenty dostarczone wraz z raportem:

1. Lista kontrolna badania dostępności.
2. Skompresowany plik zawierający zrzuty ekranu prezentujące niektóre problemy.